

Misją QUADRA-NET jest dostarczanie Kontrahentom i ich Klientom najwyższej jakości usług z zakresu napraw produktów elektroniki konsumpcyjnej i produktów gospodarstwa domowego.

Sieć serwisowa QUADRA-NET realizuje swoją misję na terytorium Polski, krajów bałtyckich i Europy południowej poprzez Partnerów serwisowych stowarzyszonych w sieci. Świadcząc usługi, koncentrujemy się na osiągnięciu następujących celów:

- pełnej satysfakcji Klientów,
- osiągnięciu wysokich współczynników wykonania usług,
- zmniejszaniu kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa Kontrahenta,
- rozwoju naszych Partnerów serwisowych,
- doskonaleniu procesów biznesowych i organizacyjnych.

W związku ze stałym rozwojem firmy, zwiększającą się liczbą zamówień, od stycznia 2016 roku poszukujemy nowego pracownika na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za obsługę telefoniczną Klientów firm będących kontrahentami Sieci Serwisowej

Miejsce pracy: Poznań, ulica Dziadoszańska 10

Do zadań osoby zatrudnionej na tym stanowisku należeć będzie:

- odbieranie połączeń przychodzących
- telefoniczne przyjmowanie zleceń gwarancyjnych od Klientów
- wstępna weryfikacja zgłoszeń
- koordynowanie działań serwisów partnerskich tworzenie raportów dla Gwaranta
- obsługa systemu raportowania zleceń
- obsługa korespondencji elektronicznej

WYMAGANIA:

- znajomość obsługi komputera oraz urządzeń biurowych
- umiejętność pracy pod presją czasu
- umiejętność samodzielnego podejmowania decyzji
- dobra organizacja pracy
- wysoka kultura osobista
- dobra dykcja
- mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta
- wykształcenie średnie

OFERUJEMY:

- pracę na podstawie umowy o pracę
- stabilne warunki zatrudnienia na pełny etat
- pracę w młodym zespole

Na zgłoszenia oczekujemy do dnia 15 grudnia 2015 roku. Kandydatów prosimy o przesyłanie aplikacji na adres e-mail: monika.ksiazek@quadra-net.com; osobą odpowiedzialną za proces rekrutacji jest Monika Książek.

Uprzejmie prosimy o dopisanie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz.883).