

# Młodszy Konsultant

Miejsce pracy: Poznań

## Kim jesteśmy?

Starter24 to prężnie rozwijająca się międzynarodowa firma z branży assistance. Działamy na rynku od 2000 roku. Na przestrzeni lat wypracowaliśmy sobie pozycję lidera. Jesteśmy wyłącznym partnerem ADAC w Polsce. Fundamentem naszych działań jest współpraca z klientami B2B, takimi jak: najwięksi producenci aut, firmy z branży CFM, Towarzystwa Ubezpieczeniowe. W oparciu o system przyjętych wartości działamy profesjonalnie i skutecznie, zawsze dbając o dobro Klienta. Dzięki temu obsługujemy ponad 150 różnorodnych programów assistance. Prócz assistance drogowego oferujemy pakiety assistance domowego, medycznego i turystycznego. Wszystkie działania wspiera nowoczesne Centrum Zgłoszeniowe – Call Center, dzięki czemu jesteśmy dostępni 24h na dobę, 365 dni w roku.

## Dzięki współpracy z nami możesz zyskać:

1. **STABILIZACJĘ** – współpracujemy w oparciu o umowę o pracę
2. **LUDZIE** - jesteśmy młodym i dynamicznym zespołem, który wesprze Cię w pierwszych krokach w naszym Centrum Zgłoszeniowym
3. **ROZWÓJ** – będziesz miał okazję wykorzystywać języki obce w codziennej pracy, zapewnimy Ci szkolenia i pracę w środowisku międzynarodowym
4. **INTEGRACJA** – będziesz miał okazję uczestniczyć w życiu firmy w godzinach pracy, a także poza nimi
5. **DYSPOZYCYJNOŚĆ** – dzięki pracy w systemie zmianowym możesz pogodzić pracę zawodową z innymi obowiązkami (np. studiami zaocznymi) lub znaleźć wolny czas na rozwijanie pasji
6. **BENEFITY POZAFINANSOWE** – oferujemy naszym pracownikom prywatną opiekę medyczną i dofinansowanie karty na posiłki, organizujemy także liczne konkursy z nagrodami

## Jeżeli:

- Masz wykształcenie minimum średnie
- Znasz język angielski lub niemiecki na poziomie komunikatywnym (B1/B2)
- Dobrze czujesz się w dynamicznym środowisku pracy i lubisz wyzwania
- Kontakt z Klientem indywidualnym i biznesowym jest dla Ciebie cennym doświadczeniem
- Lubisz pomagać innym, a dodatkowo chciałbyś/chciałabyś wykorzystać swoje umiejętności komunikacyjne i organizacyjne

*praca w naszym Centrum Zgłoszeniowym będzie idealna dla Ciebie!*

## Jako Młodszy Konsultant będziesz odpowiedzialny za:

- Telefoniczną obsługę Klientów (połączenia przychodzące)
- Monitorowanie przyjętych zleceń
- Realizowanie świadczeń dla Klientów (organizowanie pomocy na drodze, holowania, auta zastępczego, noclegu, hotelu itp.)

**Dziękujemy za nadstane aplikacje. Informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi kandydatami**

**Prosimy o zamieszczenie w CV następującej klauzuli:**

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji w Starter24 Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662).*