



Prawdziwa  
atmosfera



Prawdziwy  
rozwój



Prawdziwa  
satisfakcja



Prawdziwa  
praca

# #PracaNaSerio

## Aktualnie do naszego zespołu Zalando poszukujemy: **Konsultanta ds. obsługi korespondencji mailowej z bardzo dobrym językiem niemieckim**

Miejsce pracy: Poznań- Globis

Nr ref: ZDE/01/2018

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów platformy internetowej Zalando. Twoje zadania będą także polegać na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem.

### Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- możliwość rozwoju umiejętności językowych w codziennym kontakcie z Klientami z Niemiec, Austrii i Szwajcarii
- elastyczne godziny pracy, które umożliwiają pogodzenie nauki i pracy
- możliwość zatrudnienia w części etatu lub na cały etat
- pracę w przyjaznym środowisku, w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- profesjonalne szkolenie wdrażające oraz wsparcie przełożonego
- bony zniżkowe na zakupy
- konkursy z nagrodami, bilety na imprezy kulturalne, upominki urodzinowe
- a po pracy - wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych

### Wymagania:

- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego ( B2/C1) weryfikowana podczas testów językowych
- dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta (2-3 dni weekendowe w skali miesiąca; wybrane dni świąteczne)
- gotowość do udziału w tygodniowym szkoleniu wdrażającym (8 godz dziennie, przez 5 dni roboczych)
- komunikatywność i pozytywne nastawienie
- umiejętności sprawnej obsługi komputera
- otwartości na potrzeby klienta
- odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie
- **możliwość rozpoczęcia pracy od stycznia 2018.**

Osoby zainteresowane proszę o wysłanie CV na adres: [anna.lewicka@arvato.pl](mailto:anna.lewicka@arvato.pl) z dopiskiem Zalando DE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Arvato Polska Sp. z o.o., Oddział Arvato services w Szczecinie, Al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 roku o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz.U. 2014 r. poz. 1182. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do tre  
poprawiania

**arvato**  
BERTELSMANN