



#PracaNaSerio



Prawdziwa
atmosfera



Prawdziwy
rozwój



Prawdziwa
satisfakcja



Prawdziwa
praca

Aktualnie do naszego zespołu Zalando poszukujemy:

Konsultanta ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Poznań- Globis

Nr ref: ZPL/01/2018

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za telefoniczne oraz mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów platformy internetowej Zalando. Twoje zadania będą także polegać na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. Praca jest przewidziana na okres 3 miesięcy z możliwością nawiązania dłuższej współpracy.

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- możliwość zatrudnienia od zaraz
- elastyczne godziny pracy , które umożliwiają pogodzenie nauki i pracy
- możliwość zatrudnienia w części etatu lub na cały etat
- pracę w przyjaznym środowisku , w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- profesjonalne szkolenie wdrażające oraz wsparcie przełożonego
- bony zniżkowe na zakupy
- konkursy z nagrodami, bilety na imprezy kulturalne, upominki urodzinowe
- a po pracy - wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych

Wymagania:

- dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- gotowość do udziału w tygodniowym szkoleniu wdrażającym (8 godz dziennie, przez 5 dni roboczych)
- komunikatywność i pozytywne nastawienie
- umiejętności sprawnej obsługi komputera
- otwartości na potrzeby klienta
- odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres: anna.lewicka@arvato.pl
z dopiskiem Zalando PL

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Arvato Polska Sp. z o.o., Oddział Arvato services w Szczecinie, Al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz.U. 2014 r. poz. 1182. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do treści moich danych oraz ich poprawiania.

arvato
BERTELSMANN