

Plus Bank S.A. w ramach rekrutacji ogłasza konkurs na stanowisko:

**Referent
w Biurze Jakości i Reklamacji**

praca na umowę - zlecenie

Nr ref.: BJR/01/11/2015

Miejsce pracy: Poznań

Główny zakres obowiązków będzie obejmował uczestnictwo w procesie rozpatrywania skarg Klientów zgodnie z normą ISO oraz rejestrację zapisów Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wymagania:

- wykształcenie min. średnie,
- sprawna obsługa pakietu Office,
- wysoka kultura osobista,
- kreatywność, rekomendowanie zmian, usprawnień,
- zaangażowanie w poprawę jakości w organizacji na podstawie informacji zwrotnych od klienta,

Oferujemy pracę w dynamicznym zespole a także możliwość rozwoju i awansu. Praca odbywa się w godzinach 8:30 – 16:30. System zmianowy: 10:00-18:00, 12:00-20:00 może być wprowadzony w odpowiedzi na bieżące potrzeby. Istnieje również możliwość pracy w niepełnym wymiarze godzin.

Zainteresowane osoby proszone są o przesłanie krótkiego CV oraz listu motywacyjnego, koniecznie z dopisanym w temacie e-mail nr ref., na adres:

jakosc@plusbank.pl

W temacie e-mail prosimy wpisać:

Rekrutacja - BJR/01/11/2015 – Referent

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla realizacji procesu rekrutacji w PLUS BANK SA z siedzibą w Warszawie ul. Aleja Stanów Zjednoczonych 61A. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, a ponadto osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji prowadzonego obecnie lub w przyszłości zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 tj.).

Osobom nadsyłającym oferty zapewniamy pełną dyskrecję. Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami. Aktualne oferty dla osób wiążących swoją karierę z sektorem bankowości prezentujemy na naszej stronie internetowej www.plusbank.pl