

## NOWY BANK, NOWE WYZWANIA, NOWE MOŻLIWOŚCI!

W związku z dynamicznym rozwojem poszukujemy osób chcących rozpocząć lub kontynuować karierę w strukturach Banku. Jeśli chcesz rozwijać się razem z nami, w przyszłości stać się istotnym ogniwem prężnie działającej instytucji złóż aplikację!

PLUS BANK S.A. zatrudni w Centrum Obsługi Klienta, samodzielną osobę gotową objąć stanowisko:

### ADMINISTRATOR CC

Nr ref. COK/ADMIN/2015

Miejsce pracy: Poznań

#### **Pracownik na tym stanowisku będzie odpowiedzialny za:**

- udział w koordynowaniu prac przy rozwijaniu nowych projektów rozbudowy Contact Center,
- techniczną obsługę kampanii przychodzących i wychodzących w ramach istniejącego Call Center,
- tworzenie raportów systemu,
- pomoc techniczną świadczoną Opiekunom Klienta.

#### **Od Kandydatów oczekujemy:**

- wykształcenia wyższego (preferowane kierunki informatyczne),
- minimum rocznego doświadczenia na podobnym stanowisku,
- umiejętności sprawnego operowania na bazach danych, w tym posługiwania się zapytaniami SQL (znajomość SQL – warunek konieczny),
- bardzo dobrej znajomości MS Excel i MS Access (mile widziana znajomość VBA),
- znajomości technologii internetowych HTML CSS, JavaScript,
- systematyczności i dokładności w działaniu,
- umiejętności pracy pod presją czasu,
- wysokiego poziomu kultury osobistej.

Idealny kandydat to osoba, która zagwarantuje ciągłość biznesową podległego obszaru, szybko reagująca na trudne sytuacje oraz godna zaufania.

Zainteresowane osoby proszone są o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego, koniecznie z dopisanym w temacie e-mail nr ref. na adres:

**[rekrutacjaCOK@plusbank.pl](mailto:rekrutacjaCOK@plusbank.pl)**

#### **PROSIMY O DOPISANIE NASTĘPUJĄCEJ KLAUZULI:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla realizacji procesu rekrutacji w PLUS BANK SA z siedzibą w Warszawie Al. Stanów Zjednoczonych 61a. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, a ponadto osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji prowadzonego obecnie lub w przyszłości zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 tj.).