



Bank Polski  
*dzień dobry*

# SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego/Zespół Wsparcia Bankowości Elektronicznej w Poznaniu

Miejsce pracy: Poznań

Nr ref.: POD/350/03/2015

Wymiar etatu: 1

Rodzaj umowy: Umowa o pracę

Termin zgłoszeń: 04-09-2015

## Główne zadania:

- obsługa klientów Obszaru Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej w języku niemieckim
- kontakt z klientami z wykorzystaniem środków zdalnej komunikacji i kontaktów bezpośrednich
- wyjaśnianie wszelkich zapytań dot. bankowości elektronicznych PKO Banku Polskiego
- prowadzenie czynności reklamacyjnych
- wyjaśnianie wszelkich zapytań związanych z transakcyjnością

## Oczekujemy:

- komunikatywnej znajomości języka niemieckiego
- wykształcenia wyższego (preferowane bankowość/finanse/IT)
- doskonałej organizacji pracy własnej, umiejętności efektywnego działania pod presją czasu, zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych
- odporności na stres
- doświadczenia w pracy w bankowości/finansach
- mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

## Oferujemy:

- umowę o pracę
- atrakcyjny pakiet socjalno-motywacyjny, w tym prywatną opiekę zdrowotną i Pracowniczy Program Emerytalny
- profesjonalny system szkoleń
- pracę w zgranym i zmotywowanym zespole posiadającym międzynarodowy Certyfikat Jakości ISO 9001:2008

Zgłoszenia (CV i list motywacyjny) prosimy wysyłać na adres [rekrutacja.poznan@pkobp.pl](mailto:rekrutacja.poznan@pkobp.pl) z dopiskiem w temacie wiadomości „POD/350/03/2015”.

W nadsyłanych dokumentach prosimy o dopisanie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji przez PKO Bank Polski SA i Grupę Kapitałową PKO Banku Polskiego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Uprzejmi informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi osobami. Prowadzący proces rekrutacji zapewniają poufność.