

Starter24 Sp. z o.o. – jesteśmy wyłącznym partnerem ADAC niemieckiego automobilklubu w Polsce i prężnie rozwijającej się międzynarodowej firmie z branży assistance. Istniejemy na polskim rynku od 2000 roku. Obecnie aktywnie poszukujemy pracowników do naszego Centrum Zgłoszeniowego. Pomagamy zarówno polskim, jak i zagranicznym Klientom podróżującym po kraju, jak i za granicą. Oprócz klientów indywidualnych, obsługujemy również programy assistance gwarancyjnego dla prestiżowych firm samochodowych min.: Audi, Ford, Opel, VW. Zajmujemy się organizacją pomocy drogowej, samochodów zastępczych, hoteli i biletów lotniczych. Kontaktujemy się z centrami zagranicznymi na terenie całej Europy. Jako jedyni w Polsce posiadamy własną sieć mobilnych warsztatów, a dzięki przynależności do sieci ARC Europe docieramy do każdego miejsca w Europie.

Po więcej informacji zapraszamy na nasz profil pracodawcy: <http://www.pracuj.pl/poznaj-pracodawce/starter24-sp.-z-o.o.,18801313>

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta Szkodowego

Miejsce pracy: Poznań

Osoba na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- Telefoniczną i e-mailową obsługę Klientów w zakresie rejestracji zgłoszeń dotyczących szkód komunikacyjnych;
- Analizę zebranych informacji i ustalenie prawidłowego procesu realizacji szkody;
- Udzielanie informacji na temat procedur likwidacji szkód;
- Kontrolę nad zleceniami dotyczącymi zgłoszeń szkodowych, a także uzupełnianie niekompletnych zgłoszeń;
- Przekazywanie informacji o świadczeniach i sposobie ich realizacji;
- Udzielanie pełnych informacji na temat możliwych do realizacji świadczeń w oparciu o procedury;
- Obsługa wyszukiwarek, bazy danych, weryfikacja uprawnień Klientów do korzystania ze świadczeń;
- Monitoring całokształtu procesu.

Nasze oczekiwania w celu efektywnego realizowania powyższych zadań, to:

- Preferowane wykształcenie wyższe;
- Doświadczenie w obsłudze Klienta;
- Znajomość prawa ubezpieczeniowego oraz zagadnień dotyczących likwidacji szkód;
- Wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne i organizacyjne;
- Rzetelność, odpowiedzialność i samodzielność;
- Komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;
- Doświadczenie w likwidacji szkód będzie dodatkowym atutem.

Dzięki współpracy z nami możesz zyskać:

- **STABILIZACJĘ** – współpracujemy w oparciu o umowę o pracę;
- **LUDZI** - jesteśmy młodym i dynamicznym zespołem, który wesprze Cię w pierwszych krokach stawianych w naszej firmie;
- **ROZWÓJ** – będziesz miał/a możliwość dalszego rozwoju zawodowego w Dziale Likwidacji Szkód oraz dobytecie nowych umiejętności w zakresie likwidacji i obsługi szkód komunikacyjnych;
- **INTEGRACJĘ** – będziesz miał/a okazję uczestniczyć w życiu firmy w godzinach pracy, a także poza nimi;
- **BENEFITY POZAFINANSOWE** – oferujemy naszym pracownikom prywatną opiekę medyczną oraz dofinansowanie karty na posiłki;
- **PRACĘ W ATRAKCYJNEJ LOKALIZACJI** – nasze biuro mieści się w centrum miasta.

Dziękujemy za nadesłane aplikacje. Informujemy, że skontaktujemy się w wybranymi kandydatami.

Prosimy o zamieszczenie w CV następującej klauzuli: *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji w Starter24 Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662).*

Dziękujemy za nadesłane aplikacje. Informujemy, że skontaktujemy się w wybranymi kandydatami.

Prosimy o zamieszczenie w CV następującej klauzuli: *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji w Starter24 Sp. Z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662).*