



Mellon Poland Sp. z o.o. Jesteśmy częścią międzynarodowej grupy Mellon International. Wierzymy, że nasz sukces to nasza kadra, dlatego dokładamy wszelkich starań, żeby umożliwić Ci pracę, która rozwinię Twoje pasje i wykorzysta Twoje talenty. Każdego dnia wspieramy Twój rozwój i Twoją innowacyjność, zapewniając Ci nowe cele i nowe wyzwania.

Dla naszego Klienta (Banku) poszukujemy:
Młodszy Doradca Klienta (Konsultant Telefoniczny)
Miejsce pracy: Poznań
Bank/01/17

Zakres obowiązków:

- Telefoniczna obsługa klientów korzystających z produktów i usług oferowanych przez bank (pomoc w rozwiązywaniu zgłoszonych spraw i problemów oraz udzielanie informacji w zakresie oferty produktowej),
- Zapewnienie najwyższej jakości obsługi Klienta zgodnie z obowiązującymi standardami bankowymi,
- Prowadzenie rozmów zmierzających do sprzedaży produktów i usług bankowych w ramach obsługi klienta (dosprzedaż).

Wymagania:

- Komunikatywność i motywacja do pracy,
- Odpowiednie podejście do Klientów i Współpracowników,
- Dobra dykcja,
- Samodzielność i odporność na stres,
- Wykształcenie wyższe lub w trakcie studiów (preferowane kierunki ekonomiczne i humanistyczne),
- Mile widziane doświadczenie w pracy w Call Center, zwłaszcza na projektach z branży bankowej,
- Mile widziana znajomość języka angielskiego,
- Mile widziane podstawowa znajomość uregulowań prawnych dotyczących produktów i procesów bankowych.

Oferujemy:

- **Możliwość rozwoju w strukturach banku** (praca w siedzibie banku w bardzo nowoczesnym biurze),
- **Stabilność zatrudnienia** – oferujemy umowę o pracę na pełny etat,
- **Pakiet socjalny** - m.in. karty sportowe, opieka medyczna,
- **Szkolenia.**

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie CV wraz z klauzulą o ochronie danych osobowych na adres: k.kosinska@mellon.com.pl

Prosimy o dopisanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych dla realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych - tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.)”