



#PracaNaSerio



Prawdziwa atmosfera



Prawdziwy rozwój



Prawdziwa satysfakcja



Prawdziwa praca

Arvato Polska jest częścią międzynarodowego koncernu Bertelsmann. Od lat jesteśmy liderem rynku w zakresie kompleksowych usług outsourcingowych. Aktualnie w związku z dynamicznym rozwojem naszej organizacji poszukujemy osób na stanowisko:

## Konsultant biura podróży ze znajomością języka niemieckiego i angielskiego

Miejsce pracy: Poznań  
Ref. nr: AX/01/2018

### Zadania:

- telefoniczne oraz mailowe wsparcie klienta niemieckojęzycznego w sektorze biznesowym (podróże służbowe, infolinia przychodząca) w zakresie:
  - rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych, hoteli oraz wynajmu aut
  - udzielanie wyjaśnień związanych z regulacjami przewoźników
  - dokonywanie zmian w rezerwacjach
  - proponowanie nowych, niestandardowych rozwiązań
  - udzielanie wsparcia w sytuacjach wyjątkowych
- utrzymanie pozytywnych relacji z klientami
- przetwarzanie danych osobowych Klientów zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa

### Wymagania:

- biegła znajomość języka niemieckiego wraz z komunikatywną znajomością języka angielskiego
- dobra znajomość obsługi komputera
- dobra dykcja i komunikatywność
- empatyczne podejście do klienta
- asertywność, odporność na stres
- dyspozycyjność do pracy na pełen etat lub 3/4
- mile widziane doświadczenie w branży w Call Center lub turystycznej (linie lotnicze, agencje turystyczne itp.

### Oferujemy:

- ciekawą pracę w międzynarodowym projekcie
- codzienny kontakt z rodzimymi użytkownikami języka niemieckiego oraz kontakt z językiem angielskim
- umowę o pracę
- 6-cio tygodniowe szkolenie z systemu rezerwacyjnego AMADEUS wykorzystywanego w branży turystycznej na całym świecie
- atrakcyjny system premii
- bogaty pakiet świadczeń socjalnych

Wyślij nam swoje CV na adres: [anna.lewicka@arvato.pl](mailto:anna.lewicka@arvato.pl) wpisując w temacie wiadomość AMEX

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Arvato Polska Sp. z o.o., Oddział Arvato services w Szczecinie, Al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz.U. 2014 r. poz. 1182. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do treści moich danych oraz ich poprawiania.

[www.praca.arvato.pl](http://www.praca.arvato.pl)  
[www.facebook.com/PracaNaSerio](https://www.facebook.com/PracaNaSerio)

**arvato**  
BERTELSMANN